

Pismo Relax
Toursa

Avion je plaćen 10 dana ranije

"Na aerodromu čekali 15 sati"; Oslobođenje, 27. juli 2010.

Cijeneci vaš list, a posebno naše putnike koji sa nama putuju dugi niz godina, želimo pružiti osnovne informacije vezane za prolongiranje našeg leta iz Sharm el-Sheikha.

Naime, po redu letenja, let je trebao biti realizovan 25. 7. u 17 sati po lokalnom vremenu, te su naši putnici transportovani dva sata ranije na aerodrom, iščekirani na aerodromu, te izvršili sve potrebne carinske kontrole i predali prtljagu. Sat vremena prije leta, tj. u 16 sati, obaviješteni smo od našeg prijevoznika, Lotus Aira iz Egipta, da se let prolongira za sat, a ubrzo zatim za dva sata, jer nemaju saglasnost Eurokontrole za prelet preko Kipra. Obaviješteni smo od našeg avioprijevoznika da je došlo do nenajavljenog štrajka kontrole leta u Grčkoj, te su svi letovi preusmjereni preko Kipra, što je rezultiralo zakrčenjem zračnog prometa iznad te zemlje. Eurokontrola letenja je bila u obavezi da da prioritet redovnim linijama, a nakon toga charter letovima.

Redovni, pa charter letovi

Sve vrijeme bili smo u iščekivanju kada ćemo dobiti dozvolu za prelet preko Kipra, tako da nismo ni mi, ni aviokompanija Lotus Air, a ni sarajevski aerodrom, imali tačne informacije. Nakon što smo dobili informaciju, oko 20 sati po lokalnom vremenu, da je Lotus Air dobio saglasnost za prelet preko Kipra i da bi naši putnici mogli biti na sarajevskom aerodromu oko 00:30 sati, svi zajedno smo uložili velike napore, zajedno sa sarajevskim aerodromom, da se

napravi izuzetak i da aerodrom sa svom opremom, carinicima, policijom, vatrogasnim kolima, hitnom pomoći, vozilima sa keriznom i ostalom potrebnom opremom bude dostupan. Aerodrom nam je maksimalno izašao u susret jer su bili spremni ostati sat do sat i pol duže, ali u ovom slučaju to bi opet bilo nedovoljno jer se radilo o tri sata prolongiranja, što nikako nije bilo izvodivo jer kao što smo već napomenuli, sarajevski aerodrom se zatvara u 22 sata. Nakon toga smo, oko 22 po našem vremenu, dobili informaciju da za taj dan let nije moguć te smo obavijestili našeg predstavnika (vodiča) na aerodromu u Sharm el-Sheikhu, kao i naše partnere, da pokušaju naći smještaj za grupu od 170 osoba. To nije bilo nimalo lako uzimajući u obzir visoku sezonu i veliki broj putnika, a naravno, morali smo i voditi računa da što veći broj putnika smjestimo u jedan hotel. Takođe, još jedna vrlo bitna i komplikovana stvar koju smo, zajedno sa našim partnerom, uspjeli riješiti, a koju putnici nisu ni osjetili, a nama je uzelo vremena uz mnogo truda: omogućavanje putnicima ponovni izlazak i ulazak na aerodrom, jer su vize bile poništene prvom ulaskom na aerodrom i njihovim čekiranjem za let, kako bi putnici mogli izaći sa aerodroma i biti smješteni u hotel do planiranog leta. Želimo takođe napomenuti da su naši putnici vidjeli na aerodromu da su svi letovi, koji su trebali letjeti u istom smjeru kao i mi, kasnili od četiri pa



do 12 sati. Mnogi su samovoljno donosili zaključke te su pitali kako je moguće da su ostali letovi poletjeli, a mi nismo. Odgovor je slijedeći: u gotovo svim zemljama aerodromi su otvoreni 24 sata te nisu ograničeni sa vremenom polijetanja, odnosno slijetanja, kao što smo u ovom slučaju bili mi. Vezano za smještaj naših putnika, niti aviokompanija niti putnička agencija nisu bili u obavezi da obezbijede smještaj s obzirom na to da je u pitanju viša sila, a ne propust aviokompanije ili agencije. Vodeći računa o svojoj reputaciji, kao i brizi oko putnika, izložili smo se dodatnim troškovima koji nisu nimalo mali i obezbijedili smo smještaj našim putnicima.

Restorani i kafeterije

Od našeg aerodroma i aviokompanije Lotus Air obaviješteni smo da je dobiven

KAŠNJENJE
Naši putnici su vidjeli na aerodromu da su svi letovi koji su trebali letjeti u istom smjeru kao i mi kasnili od četiri pa do 12 sati. Mnogi su samovoljno donosili zaključke te su pitali kako je moguće da su ostali letovi poletjeli, a mi nismo. Odgovor je slijedeći: u gotovo svim zemljama aerodromi su otvoreni 24 sata

SLOT (prelet preko Kipra) za 8 sati ujutru. Kontaktirali smo našeg vodiča da naruči buđenje za sve naše putnike u hotelu kako bi se izvršio transfer za aerodrom dva sata ranije. Po dolasku na aerodrom naši putnici i vodič vidjeli su da na ekranima reda letenja piše da je let u 8 sati, da bi nakon sat vremena bili obaviješteni od našeg aerodroma i našeg avioprijevoznika da je Eurokontrola ponovno pomjerila naš let za 13 sati. Želimo napomenuti da prvi dan čekanja, tj. 25. jula, Lotus Air (naša prijevoznička kompanija) počastila naše putnike lunch boxovima (piće, sendviči itd.) tokom čekanja, a 26. jula u jutarnjim satima smo obavijestili našeg vodiča da posluži putnike sendvičima ili pizom i sokovima - što je i

učinjeno, te je i to ponovno plaćeno od Relax Toursa. Spominjati dansku ambasadu je jako smiješno, tako i izmišljeno jer svaki normalan čovjek može shvatiti da nijedna ambasada na svijetu ne može radi dva putnika u roku od sat vremena donijeti gotovinu na aerodrom i poslužiti toliko putnika. Takođe želimo napomenuti da je tokom čekanja leta, 26. jula, bilo bezbroj restorana i kafeterija te stoga ne vidimo razlog zašto bi se naši putnici osjećali napušteni, žedni i gladni. Cijene na aerodromu su vrlo pristupačne i nisu ni blizu onim astronomskim ciframa koje su se pojavile u pojedinim medijima. Isto tako, ne možemo shvatiti po kojim osnovama je bh. ambasada u Egiptu trebala da reaguje, jer je ovaj događaj sasvim uobičajena pojava na svim aerodromima svijeta na redovnim linijama, a naročito kada su charteri u pitanju.

Sve navedeno može se lako provjeriti sa uredom Civilne avijacije u Sarajevu, našim aerodromom, kao i na linkovima za kašnjenje aviona 25 - 26. 7. do kada je trajao štrajk u Grčkoj. Takođe želimo demantirati manipulaciju da avion nije bio uplaćen i takva informacija je u potpunosti netačna i neistinita, što se vrlo lako može provjeriti i dokazati, a na osnovu swifita banke koji posjeduju avion. Avion je uplaćen 10 dana prije leta, što je našim ugovorom sa Lotus Airom i obavezujuće.

Fatima JAŠAREVIĆ

Reagiranja

Neka traže zamjenske stanove

Poligon: "Apel za ognjište i dom"; Oslobođenje, 20. juni 2010.

Povodom članka Udruženja za građanska prava, objavljenog u vašem listu, želimo ukazati da bi članovi koordinacionog odbora Udruženja za građanska prava konačno trebali da shvate da neće i ne može biti nove nacionalizacije privatne imovine, pa i one koja je u totalitarnom režimu izuzeta ispod nacionalizacije.

Ustavni sud

Pokušali su sve da se vlasnicima privatnih stanova koje koriste druga lica oduzme i pravo vlasništva, dakle za stanove koje vlasnicima ni gruntovno ni katastarski nisu oduzeli, i da se dozvoli otkup istih nosiocima stansarskog prava. Kao što je poznato, Zakon o vraćanju, dodjeli i prodaji stanova (Službene novine Federacije BiH, br. 28/05) u članu 8. predviđa korisnicima i

bivšim nosiocima stansarskog prava u privatnom vlasništvu građana dodjelu odgovarajućeg zamjenskog stana, sa pravom otkupa.

Udruženje za građanska prava putem grupe poznatih opštinskih vijećnika Općine Centar Sarajevo pokrenulo je inicijativu kod nadležnih institucija da se ukine član 47. Zakona o prodaji stanova na kojima postoji stansarsko pravo. I pored toga što ova inicijativa nije prihvaćena, inicijatori neće da konačno shvate, zavaravajući sebe i korisnike takvih stanova, da će ih moći otkupiti, a vlasnicima (umjesto inicijatorima) da se dodijele zamjenski stanovi.

Ustavni sud Federacije BiH je svojom presudom br. U 33/05 od 19. 7. 2006. ustanovio da član 47. stav. 1. Zakona o prodaji stanova na kojima postoji sta-

narsko pravo nije u nesaglasnosti sa Ustavom FBiH.

Navodi da su ovi stanari godinama ulagali u ove stanove apsolutno ne stoje, jer država nije mogla održavati stanove u svom vlasništvu jer su zakupnine bile simbolične, ispod svakog minimuma. U isto vrijeme ne navode da su prethodnici ovih stanara svojevremeno zakupili privatni stan u jako dobrom stanju. Budući da su stanove koristili, logično je da su za svoje potrebe morali ulagati u njihovo uobičajeno održavanje, jer njihovi vlasnici to nisu mogli. Eventualne prepravke, iako to nisu mogli po Zakonu o stambenim odnosima bez saglasnosti vlasnika, činili su na svoj rizik.

Članovi Udruženja navode da su obespravljani i diskriminirani vjerovatno zbog toga što stanove koriste bez ikakve nakna-

de od 2002. godine.

Budući da pominju otkup društvenih stanova od privatnih vlasnika na kojima je postojalo stansarsko pravo, predlažemo da nadležne institucije nedvojbeno utvrde koliko je članova porodičnog domaćinstva, bivših nosilaca stansarskog prava u privatnim stanovima, otkupilo i izvršilo uknjižbu društvenih stanova.

Kućne liste

Ovakvi stanovi se nalaze u centralnim zonama i velike su kvadrature, a koriste ih većinom jedna ili dvije osobe i iako su takvi stanovi iznajmljivani ili u totalitarnom režimu dodjeljivani na korištenje porodicama sa mnogo članova.

Konačno, članovi Udruženja za građanska prava moraju shvatiti da se trebaju zalagati da



im se dodijele zamjenski stanovi kao što je to Zakonom i predviđeno, a ne za provedbu nove nacionalizacije stanova koji su bili izuzeti i od ranijeg totalitarnog režima s obzirom na to da se to sigurno ne može i ne smije desiti.

Razija KARABEGOVIĆ,
u ime Udruženja za zaštitu nacionalizovane, konfiskovane i privatne imovine